ПОРЯДОК

ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ

УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ <\*>

<\*> Порядок  определяется в соответствии с действующими Правилами  предоставления коммунальных услуг, утвержденными постановлением РФ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Требования к качеству коммунальных услуг |  Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества | Условия изменения  размера платы за  коммунальные услуги ненадлежащего качества |
| 1. Холодное водоснабжение |
| 1.1. Бесперебойноекруглосуточное водоснабжение в течение года  | Допустимаяпродолжительность перерыва подачи холодной воды: а) 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; б) 4 часа единовременно(в том числе при аварии)  | За каждый час превышения суммарно за расчетный период)допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы снижается наО,15% от размера- платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1  |
| 1.2. Постоянное соответствиесостава и свойств водыдействующим            санитарнымнормам и правилам: нарушение качества не допускается  | Отклонение состава и свойств холодной воды от действующих санитарных норм и правил не допускается  | При несоответствии состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)  |
| 1.3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора:  а) в многоквартирных домах и жилых домах: - не менее 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см); - не более 0,6 МПа(6 кгс/кв. см); б) у водоразборных колонок- не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)  | Отклонение     давления     не допускается  | За каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды:  а) при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер ежемесячной платы снижается на 0,1%; б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества независимо от показаний приборов учета)  |
|                                                                       2. Горячее водоснабжение |
| 2.2. Обеспечение температурыгорячей воды в точке разбора:а) не менее 60 °С для открытыхсистем            централизованноготеплоснабжения; б) не менее 50 °С для закрытых систем централизованного теплоснабжения; в) не более 75 С для любых систем теплоснабжения  | Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: а) в ночное время с 23 до 6 часов) не более чем на 5 °С; б) в дневное время (с 6 до 23 часов) не более чем на 3 °С | а) за каждые 3 °С снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1% за каждый час превышения (суммарно за расчетный |период) допустимой продолжительности нарушения; б) при снижении температуры горячей воды ниже 40\_ °С - оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду  |
| 2.3. Постоянное соответствиесостава и свойств горячей водыдействующим            санитарнымнормам и правилам  | Отклонение состава и свойств горячей воды от действующих санитарных норм и правил не допускается  | При несоответствии состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам   плата не вносится за! каждый   день   предоставления   коммунальной     услуги ненадлежащего   качества      (независимо   от   показаний приборов учета)  |
| 2.4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора:-не менее 0,03 МПа 0,3 кгс/кв. см"): - не более 0.45 МПа (4.5 кгс/кв. см)  | Отклонение допускаетсяне давления      | За каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: а) при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер ежемесячной платы снижается на   0.1 % б) при добавлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества независимо от показаний приборов учета) |
| 3. Водоотведение |
| 2.1.Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | Допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  а) не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;   б) 4 часа   единовременно(в   том числе при аварии) | За каждый час, превышающий суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва водоотведения, размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1 |
| 4. Электроснабжение |
| 4.1.Круглосуточноебесперебойное электроснабжение в течение года  | Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения <1>: а) 2 часа - при наличии двухнезависимых                 взаимнорезервирующих источников питания; б) 24 часа - при наличии одного источника питания | За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1 |
| 4.2.    Постоянное соответствиенапряжения, частоты*действующим федеральным*стандартам | Не допускается | За каждый час периода снабжения электрическойэнергией,     не               соответствующей    установленному*стандарту (суммарно*за *расчетный период), размер платы*снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний  приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1 |
| 5. Отопление |
| 5.1.Бесперебойное круглосуточное     отопление     в течение отопительного периода | Допустимая продолжительность перерыва отопления: а) не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; б) не более 16 часов - при температуре воздуха в жилых помещениях от нормативной до 12 °С;в) не более 8 часов - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12до 10 °С; г) не более 4 часов - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 до 8 °С | За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1  |
| *52.*Обеспечениетемпературы воздуха <2>: а) вжилых помещениях не ниже +18°С (в угловых комнатах +20 °С),а в районах с температуройнаиболее                          холоднойпятидневки (обеспеченностью0,92) минус 31 °С и ниже + 20(+22) °С; б) в других помещениях-  в     соответствии  с  ГОСТ  Р51617-2000.                  Допустимоеснижение                    нормативнойтемпературы в ночное время суток (от О до 5 часов) - не более 3 °С. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С | Отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается  | За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении от указанной в настоящем пункте (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается: а) на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры; б) на 0,15% - за каждый градус отклонения температуры при определении платы исходя из нормативов потребления  |
| 5.3.Добавление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами -неболее 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); б) с системами конвекторного и панельного отопления,калориферами, а такжепрочими отопительнымиприборами - не более 1,0 МПа(10 кгс/кв. см);в) с любыми отопительными приборами – не менее чем на0,05 МПа (0,5кгс/кв. см) • вышестатического давления, требуемого для постоянногозаполнения системыотопления теплоносителем   | Отклонение давления более установленных значений не допускается | За каждый час (суммарно за расчетный период) периода  отклонения установленного давления во внутридомовой системе отопления при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества независимо от показаний приборов учета) |

Примечания:

В случае перерывов в предоставлении коммунальных услуг, превышающих установленную продолжительность, плата за коммунальные услуги при отсутствии индивидуальных или коллективных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг. Объем (количество) непредоставленного коммунального ресурса рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги, количества потребителей (для водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и электроснабжения) или общей площади (для отопления) жилых помещений, а также времени непредоставления коммунальной услуги.

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ:                                                                          СОБСТВЕННИК:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/                                    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_/